30/5/2025

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015

Η εταιρεία ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Α.Ε. εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015, καλύπτοντας όλες τις διεργασίες που σχετίζονται τόσο με την εσωτερική λειτουργία της όσο και με την εξυπηρέτηση των πελατών της.

Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος περιλαμβάνει τη δραστηριοποίηση στον τομέα των επαγγελματικών λύσεων οπτικοακουστικού εξοπλισμού, προσφέροντας μελέτη, εμπορία, εγκατάσταση και υποστήριξη της ενδεδειγμένης λύσης, με μοναδικό γνώμονα την ικανοποίηση και την κάλυψη των αναγκών των πελατών.

Το Σύστημα Ποιότητας εφαρμόζεται **στο σύνολο των δραστηριοτήτων της εταιρείας**.

Η ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Α.Ε. καταβάλλει κάθε προσπάθεια για:

- Παροχή υπηρεσιών και λύσεων που καλύπτουν πλήρως τις υφιστάμενες και μελλοντικές απαιτήσεις των πελατών.
- Άμεση και ποιοτική ανταπόκριση στα αιτήματα υπαρχόντων και νέων πελατών.

Η επίτευξη των παραπάνω διασφαλίζεται μέσω βασικών διεργασιών του Συστήματος Ποιότητας, οι οποίες περιλαμβάνουν:

- Συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος μέσω ετήσιων ανασκοπήσεων από τη Διοίκηση, εσωτερικών επιθεωρήσεων κ.λπ.
- Συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών και διεργασιών, με βάση την αναγνώριση νέων αναγκών των πελατών.
- Δέσμευση για την προστασία του περιβάλλοντος και την πρόληψη της ρύπανσης.
- Τήρηση της ισχύουσας περιβαλλοντικής νομοθεσίας και κανονισμών.
- Παρακολούθηση της απόδοσης των προμηθευτών.
- Συνεχή εκπαίδευση και επιμόρφωση του προσωπικού.
- Υλοποίηση δράσεων και προγραμμάτων με περιβαλλοντικό προσανατολισμό.
- Συστηματική παρακολούθηση και μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών.

30/5/2025

- Εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων (ανθρώπινων, υλικών, οικονομικών) για την αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος.
- Αναζήτηση αιτίων προβλημάτων και εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών για αποφυγή επανεμφάνισής τους.

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για τη συμμόρφωση όλων των δραστηριοτήτων με τις απαιτήσεις των πελατών και το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο. Επιπλέον, αναγνωρίζει τη δυναμική φύση της Πολιτικής Ποιότητας και Περιβάλλοντος, των Στόχων και του Συστήματος Διαχείρισης. Φροντίζει να τα επανεξετάζει τακτικά, ώστε να διασφαλίζεται η καταλληλότητά τους, η εξέλιξή τους και η συνεχής βελτίωσή τους, με βάση τις ανασκοπήσεις και τα δεδομένα του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος.