

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ISO

Η εταιρεία «ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Α.Ε» εφαρμόζει σύστημα ποιότητας ISO 9001:2015.

Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος είναι η δραστηριοποίηση στον τομέα των Επαγγελματικών λύσεων Οπτικοακουστικού Εξοπλισμού, προσφέροντας την Μελέτη, την Εμπορία, την Εγκατάσταση και την Υποστήριξη της ενδεδειγμένης λύσης με μοναδικό γνώμονα την ικανοποίηση και την κάλυψη αναγκών των πελατών της.

Το Σύστημα Ποιότητας εφαρμόζεται στο σύνολο των δραστηριοτήτων της εταιρείας.

Ο οργανισμός καταβάλει κάθε προσπάθεια για:

- Την Ικανοποίηση, των συμφωνηθέντων με τους Πελάτες, απαιτήσεων, αναφορικά με την παράδοση (συνθήκες, χρόνος), το είδος και την ποιότητα των παρεχόμενων Υπηρεσιών και Προϊόντων.
- Η Συνεχής Βελτίωση των Διεργασιών Παροχής Υπηρεσίας και Προϊόντων, της συνολικής λειτουργίας του Συστήματος Ποιότητας και προσπάθεια επίτευξης των στόχων.

Η επίτευξη των παραπάνω απαιτήσεων καθορίζεται μέσα από τις βασικές Διεργασίες του Συστήματος Ποιότητας, οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως:

- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, μέσα από τις ετήσιες Ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση, τις Εσωτερικές Επιθεωρήσεις κλπ.
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων του Πελάτη.
- Η συνεχής παρακολούθηση της επίδοσης των Προμηθευτών.
- Η συνεχής επιμόρφωση και εκπαίδευση του Προσωπικού.
- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού Ικανοποίησης των Πελατών.
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων Πόρων (ανθρώπινων, υλικών και οικονομικών), για την αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Ποιότητας.
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και

εφαρμοστούν οι απαραίτητες Ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.

- Η συνεχής τυχών εφαρμοστέων απαιτήσεων



**14/4/2022**

Η συνολική εφαρμογή των Αρχών του Συστήματος Ποιότητας εξασφαλίζεται μέσα από τη συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του Προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό τη δημιουργία της σχετικής συνείδησης των σκοπών και της φιλοσοφίας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Για την Εταιρεία

Υπευθυνος:

Σταθόπουλος Κωνσταντίνος

Υπογραφή: